



Il documento è stato sviluppato dai professionisti che operano nelle reti di cure palliative del territorio della Azienda USL della Romagna, nell'ambito del 1° corso "Dossier formativo (DF) per sviluppare percorsi formativi capaci di garantire competenze in cure palliative - personali e di gruppo" e del 2° corso "Co-costruire i profili di competenza del palliativista" organizzati con la collaborazione dell'Agenzia sanitaria e sociale regionale dell'Emilia-Romagna e tenutisi presso l'Hospice di Savignano sul Rubicone nel periodo maggio-settembre 2016 e gennaio-marzo 2017

# CONTENUTI SPECIFICI PSICOLOGO SPECIALISTA

<b>Profilo e ruolo professionale</b>	psicologo specialista
<b>Ambito professionale</b>	tutti i setting di cura nella Rete di cure palliative (L. 38/2010)
<b>Area di attività</b>	relazione e comunicazione
<b>Tipologia qualifica</b>	laurea e specializzazione

## Gruppo di lavoro

Giorgia Bellini (cure palliative - ambito di Ravenna)

Laura Cavana (cure palliative - ambito di Cesena)

Istituto oncologico romagnolo Società cooperativa ONLUS

<b>UNITÀ DI COMPETENZA</b> <b>competenze cliniche e psico-relazionali</b> [Accordo Stato-Regioni 10/7/2014]	<b>CAPACITÀ</b> [essere in grado di]	<b>CONOSCENZE</b> [obiettivi formativi dell'Accordo]	<b>INDICATORI</b> [attività da prendere in considerazione per accertare il possesso di capacità e conoscenze]	<b>VALUTAZIONE</b>
Saper effettuare una valutazione psicologica dei malati, tenendo conto delle specificità del fine vita e dei principi di intervento delle cure palliative	Saper osservare e valutare - con tecniche e strumenti appropriati - i bisogni psicologici delle persone malate nelle fasi del percorso assistenziale	Conoscere i sistemi di valutazione dei sintomi psicologici e diagnosi differenziale nel malato in cure palliative	- Applicazione della checklist "Colloquio di supporto alla famiglia nella elaborazione del lutto (secondo protocollo SPIKES modificato e fasi del lutto della Kübler-Ross)	Auto ed eterovalutazione Verifica: - al momento della rilevazione del sintomo/quadro clinico - al momento delle successive rivalutazioni - durante le riunioni di <i>équipe</i>
Saper utilizzare, interpretare e integrare gli strumenti di valutazione e i dati raccolti	Saper effettuare la valutazione psicologica delle persone malate nel loro contesto relazionale	Conoscere gli strumenti (scale di valutazione) per riconoscere e valutare i bisogni psico-sociali	Applicazione scale di valutazione monitoraggio sintomi	Auto ed eterovalutazione Verifica: - al momento della rilevazione del sintomo/quadro clinico - al momento delle successive rivalutazioni - durante le riunioni di <i>équipe</i>

<b>UNITÀ DI COMPETENZA</b> <b>competenze cliniche e psico-relazionali</b> [Accordo Stato-Regioni 10/7/2014]	<b>CAPACITÀ</b> [essere in grado di]	<b>CONOSCENZE</b> [obiettivi formativi dell'Accordo]	<b>INDICATORI</b> [attività da prendere in considerazione per accertare il possesso di capacità e conoscenze]	<b>VALUTAZIONE</b>
Saper applicare i modelli di supporto ai pazienti e ai <i>caregiver</i> durante il percorso di malattia e del lutto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Saper stabilire e mantenere una relazione terapeutica efficace</li> <li>- Saper applicare i modelli di supporto alle persone malate familiari e <i>caregiver</i> durante il percorso di malattia e del lutto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conoscere le dinamiche della relazione terapeutica, dell'ascolto attivo, dell'empatia</li> <li>- Conoscere l'approccio centrato sul paziente</li> <li>- Conoscere i modelli delle principali teorie psicologiche e i diversi approcci alla persona con malattia inguaribile e relative metodologie di <i>assessment</i> e di trattamento</li> <li>- Conoscere le principali teorie del lutto e le relative metodologie di <i>assessment</i> e di trattamento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Applicazione protocollo SPIKES modificato</li> <li>- Applicazione protocollo Kübler Rose</li> </ul>	Auto ed eterovalutazione
Saper valutare/monitorare gli interventi psicoterapeutici	Saper riconoscere l'opportunità di un intervento psicologico di supporto e/o di psicoterapia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conoscere i sistemi di valutazione dell'efficacia degli interventi psicologici</li> <li>- Conoscere le metodologie di audit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilizzo metodologie di audit</li> </ul>	Verifica: <ul style="list-style-type: none"> <li>- al momento delle successive rivalutazioni</li> <li>- durante le riunioni di <i>équipe</i></li> </ul>

<b>UNITÀ DI COMPETENZA</b> <b>competenze cliniche e psico-relazionali</b> [Accordo Stato-Regioni 10/7/2014]	<b>CAPACITÀ</b> [essere in grado di]	<b>CONOSCENZE</b> [obiettivi formativi dell'Accordo]	<b>INDICATORI</b> [attività da prendere in considerazione per accertare il possesso di capacità e conoscenze]	<b>VALUTAZIONE</b>
Saper condurre e/o partecipare alla discussione di casi clinici	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Saper condurre e/o partecipare alla discussione casi come psicologo interno all'<i>équipe</i></li> <li>- Saper trasferire all'<i>équipe</i> le osservazioni e gli esiti degli interventi in funzione di un'analisi dei bisogni condivisa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conoscere i modelli di interazione e interrelazione di gruppo</li> <li>- Conoscere l'organizzazione, i ruoli e le responsabilità dell'<i>équipe</i> multiprofessionale (<i>hospice</i>, Unità cure palliative domiciliare, ambulatorio, ospedale) e delle figure professionali che vi operano</li> <li>- Conoscere gli strumenti operativi (cartacei e informatici) per la trasmissione delle informazioni</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilizzo degli strumenti operativi (cartacei e informatici) per la trasmissione delle informazioni</li> </ul>	Verifica della corretta compilazione delle voci all'interno della documentazione clinica: <ul style="list-style-type: none"> <li>- al momento dell'accesso in uno dei nodi della Rete</li> <li>- al momento delle successive rivalutazioni</li> <li>- durante le riunioni di <i>équipe</i></li> </ul> Auto ed eterovalutazione
Saper impostare un efficace lavoro di supervisione d' <i>équipe</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Saper impostare una corretta supervisione per la gestione delle dinamiche intra-<i>équipe</i> e la gestione/superamento dei conflitti, come <b>psicologo esterno all'<i>équipe</i></b></li> <li>- Saper gestire le dinamiche di gruppo nell'ambito dell'<i>équipe</i> multidisciplinare</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conoscere i modelli di interazione e interrelazione di gruppo</li> <li>- Conoscere le basi psicologiche delle teorie dello stress, adattamento, resilienza e <i>coping</i>, applicate alle cure palliative</li> </ul>	Utilizzo ed elaborazione scale di valutazione: <ul style="list-style-type: none"> <li>- resilienza</li> <li>- <i>coping</i></li> </ul>	Auto ed eterovalutazione

<b>UNITÀ DI COMPETENZA</b> <b>competenze cliniche e psico-relazionali</b> [Accordo Stato-Regioni 10/7/2014]	<b>CAPACITÀ</b> [essere in grado di]	<b>CONOSCENZE</b> [obiettivi formativi dell'Accordo]	<b>INDICATORI</b> [attività da prendere in considerazione per accertare il possesso di capacità e conoscenze]	<b>VALUTAZIONE</b>
Saper attuare strategie efficaci per il riconoscimento e prevenzione del <i>burnout</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Saper fare un'adeguata analisi del clima lavorativo</li> <li>- Saper utilizzare i test per la rilevazione del <i>burnout</i></li> <li>- Saper individuare le strategie più efficaci per il miglioramento del clima lavorativo</li> </ul>	Conoscere le teorie, i principali strumenti di rilevazione, i sintomi e modelli di intervento del <i>burnout</i>	Utilizzo ed elaborazione scale di valutazione: <ul style="list-style-type: none"> <li>- analisi clima lavorativo</li> <li>- prevenzione <i>burnout</i></li> </ul>	Auto ed eterovalutazione
Saper applicare le tecniche del lavoro di gruppo per il contenimento del malessere lavorativo	Saper attuare le strategie efficaci in tema di riconoscimento e prevenzione del <i>burnout</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conoscere le tecniche di comunicazione e gestione delle situazioni traumatiche in cure palliative</li> <li>- Conoscere i modelli di interazione e interrelazione di gruppo</li> <li>- Conoscere teorie e modelli del cambiamento e della sua gestione nell'individuo e nei sistemi/organizzazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilizzo del modello di <i>role playng</i>, tecniche per facilitare l'espressione delle emozioni</li> </ul>	Auto ed eterovalutazione